

お客様各位

ビズネット株式会社

## システム障害発生に関するお詫びと復旧のお知らせ

平素はビズネットをご利用いただき、誠にありがとうございます。

8/23(金)13:00頃より、弊社のコーポレートサイトで利用しているクラウドサービスに障害が発生し、弊社トップページからのログインが出来ない状態や、WEBフォームからのお問い合わせが出来ない状態が続いておりました。

これにより、一時的にトップページから自動的に会員ログインページへ転送をするなどの対応をさせて頂きました。

なお、現在は復旧し、通常通りご利用いただける状態となっております。お客様には多大なご迷惑をお掛けし深くお詫び申し上げます。

また、配送システムにおいても障害が発生しておりましたが、現在は復旧しております。しかしながら、今回の障害の影響で、商品のお届けの遅れや、通常とは異なる配送業者がお届けする可能性がございます。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、順次対応させていただきますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

ご不明点がございましたら下記までお問い合わせください。

皆様には今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ先】

ビズネットお客様センター 0120-010-842

受付時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後6時

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます。