

お客様各位

株式会社キングジム

「テプラ」 Grand WR1000 付属 AC アダプタ無償交換のお知らせ

平素は「テプラ」をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社で販売いたしましたラベルプリンター「テプラ」 Grand WR1000 に付属した AC アダプタの一部において、製造上の不具合により、DC プラグ部（テプラ本体との接続部分）が稀に発熱・発煙し、発火に至る可能性があることが判明しました。

該当する AC アダプタをお持ちのお客様は、新しい AC アダプタと無償交換させていただきますので、以下の手続きをお取りいただきますようお願いいたします。

お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

交換対象となる AC アダプタの確認方法

- ・「テプラ」 Grand WR1000 に付属の AC アダプタであり、品番が「AS2437」であること。
- ・シリアル番号の先頭二桁が、11～13 であること。
 ※シリアル番号の先頭二桁が14以降、及び下記該当箇所に刻印がなく、AC アダプタ本体の側面にバーコードラベルの貼られている AC アダプタは対象外です。

品番	AS2437
シリアル番号（刻印）	110101C ~ 131231C

シリアル番号：先頭2桁 11 ~ 13

品番：AS2437





新しい AC アダプタ (交換対象外)

- ・新しい AC アダプタは該当箇所にシリアル番号の刻印がなく、AC アダプタ本体の側面にバーコードラベルが貼られています。
- ・新しい AC アダプタにはラベル表示に「LEI」の文字があります。



交換のお申込み手順

▶インターネットからのお申込み

交換お申込みフォームよりお申込みいただけます。

<https://www.kingjim.co.jp/news/detail/203.html>

上記、重要なお知らせ内にある「交換お申込みフォームから」お申込みいただきますと、弊社より新しいACアダプタ本体を無償でお届けいたします。新しいACアダプタが到着後に、同封の送り状をご使用いただきお手元の「①ACアダプタ本体」のみをご返送ください。

なお、「②電源コード」には不具合はなく交換対象とはなっておりません。ご返送いただきますとテプラ本体の使用ができなくなりますのでご注意ください。

以上ご不明な点がございましたら、下記の問い合わせ窓口までご連絡ください。

問い合わせ窓口

株式会社キングジム お客様相談室

フリーダイヤル 0120-79-8107

受付時間：9:00～17:30（土日祝日を除く）

携帯電話からの場合 0570-06-4759

FAX からの場合 0120-79-8102

※携帯電話の場合、通話料はお客様のご負担となります。