

商品の供給状況等について

ビズネット株式会社

日頃よりビズネットをご利用いただき、誠にありがとうございます。
 新型コロナウイルスに関連する緊急事態宣言等に伴い、仕入先各社においても各種の影響が出ております。ビズネットにおきましては出来る限りの安定供給と情報開示に努めてまいります。
 ビズネットカタログ及び主要な外部カタログにおける現在の状況についてお知らせ致します。また、外部カタログ連携におきましては各社のサイト毎に最新の情報を掲示しております。
 ご確認いただけますよう、よろしくお願い致します。

	物流センター稼働状況	WEBサイト稼働状況	緊急事態宣言後の状況	お届け先不在時の配送対応	更新日時
ビズネット オフィス用品	通常通り	商品により一時的に販売を中止しております。	4/25(土)ジョインテックス西日本文具センターにおいて、庫内従業員1名が新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。 同従業員は、現在は出社しておらず、勤務していたエリアを閉鎖し周辺を消毒するとともに、食堂・休憩室など共用スペースの消毒を実施いたしました。 また、感染者と同じエリアで働いていた従業員5名を出勤停止とし、新たに要員配置を行いました。 以上の対応を所轄保健所へ報告し同物流センターの稼働は問題ない旨を確認しております。 現在、同物流センターは通常稼働しております。	未出荷：納期変更希望頂ければ対応します。 出荷済：センターに持ち戻り、返品処理を行います。	5月1日

その他主な外部カタログ連携先

店舗名	物流センター稼働状況	WEBサイト稼働状況	緊急事態宣言後の状況	お届け先不在時の配送対応	更新日時
トラスコ中山	通常通り	商品により一時的に販売を中止しております。	通常通り	未出荷：キャンセル扱いとなります。納期変更不可。 出荷済：コロナの影響による配送業者の物量逼迫の為、保管期限を待たずトラスコ中山の倉庫へ即日返送(返品)となります。 ※お届けをご希望の場合は再度ご注文が必要となります。	4月15日
エスコ	通常通り	通常通り	通常通り	未出荷：納期変更希望頂ければ対応いたします。 出荷済：保管期限内であれば再配送可(配送業者に直接ご連絡いただきます)。期限超過の場合は返品となります。	4月10日
アズワン	通常通り	商品により一時的に販売を中止しております。	通常通り	未出荷：納期変更希望頂ければ対応いたします。 出荷済：コロナの影響による配送業者の物量逼迫の為、保管期限を待たずアズワンの倉庫へ即日返送(返品)となります。 ※お届けをご希望の場合は再度ご注文が必要となります。 ※商品によっては再配送料金が発生する場合がございます。	4月16日
ビックカメラ	通常通り	商品により一時的に販売を中止しております。	通常通り稼働中ですが一部カテゴリにおいてはお届けまでお時間をいただく状況です。 ・インクカートリッジ ・スマートフォン・タブレットアクセサリの一部 ・ノートパソコン・デスクトップパソコン ・パソコン周辺用品の一部 ・照明器具の一部 詳しくは、ビックカメラホームページをご確認ください。	未出荷：納期変更希望頂ければ、注文保留は出来ますが取り置きは出来ません。他の注文分に引き当てられる可能性があります。 出荷済：コロナの影響による配送業者の物量逼迫の為、保管期限を待たずビックカメラの倉庫へ返送(返品)となります。返品された商品の再配送に関しては、ユーザー様にご連絡し納品日を調整します。 ※商品によっては再配送料金が発生する場合がございます。	4月15日
モノタロウ	通常通り	通常通り	通常通り	未出荷：納期変更希望頂ければ対応。 出荷済：保管期限内であれば再配送可(配送業者に直接ご連絡いただきます)期限超過の場合はモノタロウの倉庫へ転送後、ユーザー様にご連絡し納品日を調整します。※転送料金はユーザー様負担となります。	5月1日
丸善雄松堂	通常通り	通常通り	4/13~5/31の間、電話でのお問合せ受付を一時的に休止させていただきます。メール、FAXのみで承ります。ご返答も通常時よりも遅くなる場合がございます。 また、出版社、取次会社の稼働状況によっては、お届け納期に遅れが生じる場合がございます。	未出荷：納期変更希望頂ければ対応。 出荷済：保管期限内であれば再配送可(配送業者に直接ご連絡いただきます)。期限超過の場合は返品となります。	5月1日

※注文後の商品で今回の「緊急事態宣言」を受け、テレワーク等によりお届け先の変更転送を希望される場合は、お客様センターへご確認ください。

※ビズネットお客様センターは通常通り稼働しておりますが、感染予防商品に関するお問合せを多数いただいているため、電話回線が大変混雑しており、お電話がつながりにくくなっております。
 また、外部カタログ連携先各社とも営業時間の短縮やテレワークの実施によりお問い合わせにお時間をいただく場合がございます。
 ご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

※外部カタログ連携先各社、自社ホームページ内にて、商品の欠品情報を掲載しております。
 また、モノタロウ物流センターにて、新型コロナウイルス感染者が発生しております。詳しくはモノタロウWEBサイト内にてご案内を掲載しております。
 あわせましてご確認の程、お願い申し上げます。