

お客様各位

ビズネット株式会社

受注 Web システム障害について (2022/8/29 21:30 復旧)

次の通りシステム障害が発生しておりました。  
現在は復旧しており、通常通りご利用いただけます。  
お客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。

## 記

### <現象>

受注 Web へログインしようとした時、次のエラーメッセージを表示し、ログインできない。

#### 【エラーメッセージ】

『システムエラーがありました。

正しいデータがサーバーにわたらなかったようです。

お手数ですが、再度ご利用のメニューをクリックしてください。』

### <期間>

- ・2022/08/29 20:25～21:30

### <影響範囲>

- ・受注 Web

### <原因>

- ・ハードウェア障害

### <対応>

- ・障害が発生したハードウェア部品を交換し、システムの正常動作を確認。

### <お問い合わせ先>

ビズネットお客様センター 0120-010-842

受付時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後6時

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます。

以上