

2022年12月8日

お客様 各位

ビズネット株式会社

【障害】 荷札への納品先ご担当者名誤記載

拝啓

平素よりビズネットをご愛顧いただきありがとうございます。

下記の通り、システム不具合により、お客様の商品の御受取りの際に影響する事象が発生しました。発見と報告が遅れてしまい、ご迷惑をお掛けすることとなりました。誠に申し訳ございません。二度とこのようなことを繰り返さないように、サービス改善に努めてまいります。

敬具

記

1. 事象

「配送先変更」で納品先を変更いただいたご発注にも関わらず、変更前のご担当者名で注文を確定。お届け商品の荷札のご担当者名が変更前の内容になっている場合がある。

(お届け先住所は、変更した内容が正しく設定されている。)

2. 発生期間

2022年12月3日(日) 13:00 ~ 12月7日 21:30のご注文

3. 対象

次の条件を全て満たすご注文

- a) 発生期間中にご注文が確定
- b) 「配送先変更」で納品先を変更
- c) ご注文の中に外部カタログ連携品を含む

4. 対応状況

- ・12月7日 21:30、不具合のあったシステムは改修を実施。本事象の原因対策を行い、問題は解消しております。

以上