

2023年10月20日
ビズネット株式会社

お客様各位

エステー「洗淨力 モコ泡わトイレクリーナー」製品自主回収のご案内

平素はBiznetをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびエステー株式会社「洗淨力 モコ泡わトイレクリーナー」の一部製品において、缶の内部腐食により微小な穴が生じ、内容物が漏れ出す現象が判明したため、当該製品の自主回収を行うという連絡がございましたのでご案内いたします。

なお、現時点で本件を原因とする事故や健康被害は報告されておりません。

お客様には多大なご迷惑、およびご心配をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。今後このような事態が再び発生することのないよう、メーカーにはより一層厳格な品質管理を要請してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■メーカー案内文 [製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ](#)

お客様のお手元に対象商品がございましたら、お手数をお掛けいたしますが下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますよう何卒お願い申し上げます。

【メーカー】
エステー

【対象商品】
商品コード:126-652 洗淨力 モコ泡わ トイレクリーナー

【カタログ頁】
Biznetカタログ:705頁

【対象ロット】
2022年9月以降に生産された下記ロット番号が回収の対象となります。
CJB、CJX、CJ6～10、CMX、CMY、CM4、CM6、DC7～9
※製品ロット記載位置:缶の底面に記載
※詳細は[メーカー案内文をご確認ください](#)。

【お問い合わせ先】エステー株式会社
・WEB 受付フォーム(24時間受付):
https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_e6s4nw/
・フリーダイヤル:0120-511-136
営業時間:平日9:00～17:00(土、日、祝日を除く)
※10月21日(土)、22日(日)は受付いたします。

【メーカーホームページ】
<https://www.st-c.co.jp/news/>

◆商品に関するお問い合わせ先

ビズネットお客様センター フリーコール 0120-010-842
受付時間 午前9時～午後6時(土日祝・ビズネット休業日を除く)