

2023年2月14日

お客様各位

**【障害復旧】 お客様情報未反映のお知らせ**

Bizネット株式会社

平素よりBizネットをご利用いただきありがとうございます。  
次の通り、システム不具合が発生して、現在復旧完了しました。  
ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません

1. 発生期間

2023年2月13日(月) ~2023年2月14日(火) 21時

2. 事象

2023/02/13・14 適用開始のお客様情報が反映されていない。  
それにより次の障害が発生している。

1) 受注 Web

- ・ GetID で、エラー画面が表示される。
- ・ 受注 Web で、配送先住所が変更されていない。
- ・ 新規登録したお客様が受注 Web へログインできない。
- ・ 企業推奨品が表示されない

3. 対象

2023/02/13・14 適用開始で設定したお客様情報、企業推奨品

4. 原因

システムの不具合

5. 対応状況

2023年2月14日(火) 21時 復旧完了

6. 本件に関するお問合せ先

Bizネットお客様センター TEL : 0120-010-842

電話受付時間 月～金曜日 午前9時～午後6時 ※土日・祝日・年末年始を除く

以上