

2023年10月31日

お客様各位

ビズネット株式会社

【障害復旧】弊社物流センターからの出荷障害のお知らせ（10月31日 19:00）

平素よりビズネットをご利用いただきありがとうございます。

下記の通り、10月26日のご注文の一部について、弊社物流センターからの出荷に障害が発生しており、お客様へのお届けに影響が出ております。

影響のあったご注文については、順次出荷の手配が完了いたしました。

尚、10月27日以降のご注文は通常どおりお届けいたします。

ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。

敬具

記

1. 発生日時

2023年10月26日（木）11:30~20:00

2. 事象

次の条件を満たすご注文について、出荷が出来ない現象が発生していた。

a)2023年10月26日 11:30~20:00のご注文

b)弊社物流センターからの出荷品(ビズネットカタログ品、及びついで便)

3. 原因

システムの不具合

4. 対応状況

・10月27日7:00に復旧。10月27日以降のご注文は、予定通り出荷いたします。

・本障害で影響のあったご注文の出荷状況は、次の通り対応いたしました。

a)一部のお客様のご注文を除き、10月31日時点で出荷手配が完了しました。

b)一部のお客様のご注文につきましては、弊社担当者より対応方針についてご連絡させていただいております。

5. 本件に関するお問合せ先

ビズネットお客様センター TEL:0120-010-842

電話受付時間 月~金曜日 午前9時~午後6時 ※土日・祝日・年末年始を除く

以上